

Уважаемые коллеги!

Августовские совещания – хорошая традиция, позволяющая педагогам и руководству в режиме открытого диалога обсудить глобальные векторы развития российского образования и подготовиться к началу нового учебного года. Сразу хочу отметить, что именно от труда каждого учителя на местах зависит тот огромный результат, который мы называем реализацией государственной политики в сфере образования, в том числе достижение показателей «майских» указов. Я благодарю всех за вашу ответственную, сложную ежедневную работу, именно благодаря ей качество российского образования остается одним из лучших в мире.

Остановлюсь на встрече Президента Владимира Владимировича Путина с классными руководителями в Кремле в июне текущего года. Наиболее важными направлениями нашей дальнейшей работы были обозначены – социальная защищенность учителей, повышение эффективности образовательного процесса и воспитание подрастающего поколения.

В соответствии с поручением Президента России *министерство ведет работу по формированию национальной системы учительского роста*. Говоря о труде педагога, необходимо учитывать, что он включает в себя не только организацию учебного процесса, но и творческую, проектную, воспитательную деятельность, организационную и методическую работу. В соответствии с требованиями профстандарта педагога и развитием инклюзивного образования любой педагог должен еще и обладать компетенциями по работе с детьми с ОВЗ. Таким образом, любые аспекты повышения квалификации, переподготовки, аттестации должны учитывать все тонкости данной профессии.

В июле текущего года был утвержден План мероприятий по формированию и введению национальной системы учительского роста, которая нацелена на совершенствование механизмов аттестации, изменение содержания педагогического образования и разработку многоуровневого стандарта.

Процедура аттестации учителей должна быть более объективной и открытой. С этой целью будут разработаны единые федеральные оценочные материалы. В настоящее время идет подготовка к апробации уровневой оценки

предметных и методических компетенций учителей русского языка и математики, которая состоится уже осенью текущего года¹.

При этом сама по себе оценка квалификации напрямую не решает задачу профессионального роста. Нам предстоит выработать условия и стимулы для повышения профессионального уровня учителей в рамках аттестации, включая поиск объективных общесистемных трудностей в этой сфере. Выявленные в процессе аттестации профессиональные дефициты должны стать основой для корректировки образовательных программ подготовки студентов педагогических вузов и программ дополнительного профессионального образования учителей.

Ведется работа и по разработке механизмов аттестации педагогов-психологов, потому что это совершенно другие подходы и требования к результатам их работы. По нашему заказу эту работу ведет Санкт-Петербургский педагогический университет им. Герцена, и уже с сентября начнется апробация новых механизмов аттестации педагогов-психологов в нескольких субъектах.

Еще одним направлением работы является *целенаправленное изменение содержания педагогического образования на всех его уровнях, а также серьёзная перестройка деятельности системы повышения квалификации*. Последнее направление касается разработки многоуровневого профессионального стандарта педагога.

Прорабатывается подход, ориентированный на профессиональный рост не по административной иерархической лестнице, а горизонтальный или карьерный рост, связанный с повышением достигнутого уровня педагогической квалификации. Предполагается введение наряду с должностью «учитель» должностей «старший учитель» (или учитель-методист») и «ведущий учитель» (или учитель-наставник»).

При этом существующие квалификационные категории и почетные звания будут сохранены, поскольку они также отвечают задаче стимулирования учительского роста.

Доработка проекта профессионального стандарта педагога позволит выделить основные уровни квалификации и придать им характер развивающейся системы, построив на этой основе модель «горизонтальной» и «вертикальной» карьеры

¹ Готовность участвовать в апробации подтвердили 13 регионов: республики Адыгея, Ингушетия, Татарстан, Кабардино-Балкарская Республика и Чеченская Республика, Хабаровский край, Волгоградская, Курганская, Ленинградская, Московская, Рязанская, Томская, Ярославская области.

– от выпускника педагогического вуза (начальный уровень квалификации) до педагога-наставника (высший уровень квалификации).

Окончание работ по подготовке проекта профессионального стандарта запланировано на 2018 год.

А профстандарт педагога-психолога с 1 января 2017 года введен в действие, но в полной мере он будет применяться с 2020 года. Поэтому сейчас задача работодателей – то есть руководителей образовательных организаций – обеспечить повышение квалификации, а если уровень образования не соответствует требованиям стандарта, то и переподготовку, работающих психологов.

Если говорить о самой профессии педагог в России, то у нас крайне позитивная динамика, престиж профессии растет, дефицит в кадрах составляет менее 1% вакансий для учителей и в городских, и в сельских школах². Работа учителем все больше привлекает молодых, в педагогические вузы поступают более подготовленные абитуриенты.

Из более чем миллиона учителей (82% от количества всех педагогических работников), фактически каждый четвертый находится в категории «молодой учитель» (в возрасте до 35 лет).

Самый большой дефицит кадров – в системе образования детей с ОВЗ. Нехватка специалистов – логопедов, психологов, дефектологов – существует и в специализированных детских садах и школах, и в инклюзивных. Приказом Минобрнауки №1015 еще в 2013 году установлены нормативы штатной численности специалистов психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ в школах. Аналогичные нормативы мы сейчас вносим и в приказ № 1014 для дошкольного образования. Проверки Рособнадзора и обращения родителей свидетельствуют о том, что эти нормативы не выполняются. Это недопустимо, поскольку в коррекционных школах и садах это ухудшает качество коррекционной работы, а в инклюзии отсутствие специалистов делает ее формальной и неэффективной.

Мы со своей стороны каждый год увеличиваем контрольные цифры приема в вузы на дефектологические специальности. Сейчас заканчиваем мониторинг потребности в специалистах этого профиля на 5 лет вперед, чтобы понять как решить проблему дефицита дефектологов. Только в Приморском крае на 2018/19 учебный год прогнозная потребность в специалистах по работе с детьми

² По данным отраслевой статистики – 0,8%

с ОВЗ – 150 человек. Ежегодно мы выпускаем около 10 тысяч специалистов этого профиля, это гораздо больше количества вакансий в образовательных организациях. Но проблема в том, что специалистов психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях сокращают в первую очередь по причине недостаточности финансирования, таких ставок нет в штатных расписаниях детских садов и школ. Хотя все нормативные акты говорят о том, что расчет норматива финансирования образования должен обеспечивать создание специальных условий образования детей с ОВЗ, а значит и кадровое обеспечение.

Конечно, говоря о труде учителя, необходимо решать задачу по повышению заработной платы в системе, что особенно актуально для вновь приходящих работать в школы. Данный вопрос одним из первых был озвучен молодой учительницей из Сибири³ на состоявшейся в этом году прямой линии с Президентом В. Путиным (ею было озвучено, что ее средняя заработная плата за год работы не превышала 16 тыс/мес).

Представляется целесообразным для уменьшения разрыва уровня доходов молодых учителей и специалистов, имеющих большой стаж педагогической работы, предусмотреть мероприятия по увеличению до 70% доли окладов в структуре заработной платы.

Предлагается также использовать возможности коллективно-договорного регулирования социально-трудовых отношений для дополнительной социальной поддержки молодых учителей через отраслевые соглашения. Все это должно реализовываться с учетом принимаемых регионами мер по материальной поддержке молодых педагогов в первые три года их работы без последующего снижения установленного уровня материального обеспечения.

Данные направления работы согласуются с целевой установкой по обеспечению безусловного выполнения «майских» указов в части доведения средней заработной платы отдельных категорий педагогических и иных работников бюджетной сферы до целевых показателей, а также недопущения в последующие годы их номинального снижения.

Повышение уровня доходов возможно и должно осуществляться и по итогам оценки профессиональной деятельности и деловых качеств, то есть по результатам аттестации. Действующая система в части установления квалификационной категории, помимо прочего,

³ Иркутская область

определяет обеспечение дифференциации размеров оплаты труда с учетом установленной квалификационной категории и объема преподавательской (педагогической) работы.

При этом аттестация в целях установления квалификационной категории проводится по желанию педагогических работников, независимо от продолжительности работы в организации, в том числе в период нахождения в отпуске по уходу за ребенком. Таким образом, показатели «стажа работы» не являются определяющими для того, чтобы молодой специалист, достигший в своей работе определенных результатов, мог претендовать на получение квалификационной категории и последующее после присвоения такой категории увеличение размеров оплаты своего труда.

С учетом существующего подхода уменьшение разрыва между доходами молодых учителей и уровнем доходов специалистов, имеющих стаж работы, в рамках формирования и введения национальной системы учительского роста будет обеспечено на основе объективной оценки квалификации учителей и построения системы профессионального (в том числе карьерного) роста учителя до конца 2020 года.

Коллеги, хочется перейти ко второму весьма важному и уже не раз обсуждаемому на самом высоком уровне вопросу - *единству образовательного пространства страны*. В данном направлении имеется ряд «наболевших» проблем, среди которых: «размытые» стандарты, большое количество линеек учебников, качество которых зачастую не устраивает ни учителей, ни школьников, ни их родителей.

Решение задачи намечено по трем направлениям: стандарты, учебники, система управления образованием в регионах.

Шаг первый - наполнение стандартов. Уже на сегодня проведена существенная работа: проекты новых стандартов готовы и прошли общественное обсуждение. Мы увидели живой интерес со стороны экспертного сообщества, более 7 тысяч человек оставили свои отзывы и комментарии, за что хочется сказать отдельное спасибо всем, кто не остался равнодушным, в том числе, уверен, и среди вас. Сейчас эти предложения детально прорабатываются и будут учтены в итоговой версии стандартов.

Напомню, что в проектах новой редакции стандартов детализированы требования ко всем трем группам результатов освоения программы: личностным, метапредметным и предметным, - теперь они носят более конкретный, понятный и содержательный характер. Особо прописаны требования к результатам обучения детей с ОВЗ с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата и расстройствам аутистического спектра. Вместе с тем, изменения касаются только обязательной части программы, у школ сохраняется самостоятельность в формировании вариативной составляющей. Также очень важно, что все предметные результаты теперь проверяемы в ходе текущего контроля и государственной итоговой аттестации.

До конца текущего года будет подготовлена новая редакция стандартов среднего общего образования и доработаны примерные основные образовательные программы всех ступеней общего образования.

1 сентября 2016 года введены федеральные государственные образовательные стандарты образования детей с ОВЗ. Была проведена большая подготовительная работа, чтобы создать все условия для реализации ФГОС ОВЗ в 1-х классах. В предстоящем учебном году по ФГОС ОВЗ будут обучаться уже 2-е классы, а в регионах, которые участвовали с 2014 года в апробации, это уже 4-е классы.

Разработаны примерные адаптированные программы начального образования детей с ОВЗ и обучения детей с умственной отсталостью на весь период их обучения. Для 1-х и 1-х дополнительных классов в федеральном реестре программ размещены 333 примерные рабочие программы по всем предметам учебных планов и коррекционным курсам, сейчас ведётся работа по разработке рабочих программ для 2 и 3 классов. В следующем году будут разработаны примерные адаптированные программы общего образования для 5-9 классов. Они будут разработаны на основе обычных ФГОС, потому что мы не планируем разрабатывать специальные ФГОС для общего и среднего образования.

Возвращаясь к вопросу создания единого образовательного пространства, мы должны *создать концептуальное видение, стандарты, на основании которых пишем учебники, – и это шаг номер два.* Новых подходов требует экспертиза их содержания и качества. Данная задача была поставлена по итогам «прямой линии» с Владимиром Путиным. Минобрнауки работает над поручением: в настоящий момент на сайте министерства ведется активное обсуждение уже существующих линеек, вносятся изменения в Порядок формирования федерального перечня учебников. Подчеркиваю, что мы стремимся к созданию двух или трех линеек учебников, среди которых обязательно должны быть базовая и углубленная версии.

Шаг третий в перспективе – постепенное переподчинение школ регионам. «Плюс» регионального подчинения в том, что содержательная часть выстраивается жестче и четче, и финансовая сторона становится более прозрачной. Безусловно, решение данного вопроса будет проводиться не технически, а с учетом особенностей каждого региона.

Говоря предметно, можно обратиться к позитивному опыту двух субъектов, которые уже реализуют подобную схему работы - Москва и Самарская область.

Немного отходя от глобальных направлений деятельности, хочу обратиться к насущным повседневным проблемам в преддверии нового учебного года. На горячую линию Общероссийского родительского собрания, которое состоится

30 сентября, от родителей из многих регионов приходят жалобы на вынужденную покупку и рабочих тетрадей, и, в некоторых случаях, даже учебников.

Важной задачей является обеспечение обучающихся бесплатными учебниками и учебными пособиями (в пределах ФГОС).

На сегодняшний день по результатам мониторинга в полном объеме учебниками обеспечены школьники 75 регионов, в 7 субъектах продолжаются процедуры закупки, а в 3 регионах обеспеченность составляет менее 90%⁴. В целом ситуация, по сравнению с предыдущими годами, улучшилась, но требует постоянного контроля.

Существует проблема обеспеченности образовательных организаций специальными учебниками и учебными пособиями для обучающихся с ОВЗ. Самую большую потребность образовательные организации испытывают в учебной литературе на рельефно-точечном шрифте Брайля и с увеличенным шрифтом.

В 2016 году изменен порядок включения учебников в федеральный перечень учебников, согласно которому специальные учебники для обучающихся с ОВЗ включаются в федеральный перечень, даже не имея завершенной линии. На данный момент федеральный перечень содержит 142 учебника, которые могут использоваться при реализации адаптированных образовательных программ, 14 включены в 2016/17 учебном году.

По заказу Минобрнауки России разрабатываются макеты 8 учебников для 1 классов, в 2017-2018 годах будет разработано еще 23 макета специальных учебников.

Образовательные организации самостоятельно разрабатывают основную образовательную программу на основе ФГОС. Если школа предполагает использование учебных пособий в своей образовательной деятельности, то они должны приобретаться за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов. Хочется обратиться лично к руководителям школ и заострить внимание, что «поборы» с родителей недопустимы.

Из содержательных изменений - с 2017/18 года в российских школах вводится изучение астрономии как обязательного предмета на уровне среднего общего образования. Дата 1 сентября 2017 года обозначена на федеральном уровне как ориентир, определяющим здесь является фактическая готовность школы

⁴ В Республике Дагестан, Чеченской Республике, Челябинской области

к качественному преподаванию этого предмета. В каком классе вводить изучение астрономии? Здесь решение оставлено за школой. Возможен вариант изучения либо в 10-м, либо в 11-м классах. При этом может быть использован модульный принцип изучения. Важно, чтобы объем изучения за весь период составлял не менее 35 часов.

Всероссийские проверочные работы по астрономии будут проводиться не ранее 2019 года (также к 2019 году задания по астрономии будут включены в контрольно-измерительные материалы по физике). Хочу отметить, что на нашем сайте работает электронная приемная по вопросам введения учебного предмета «Астрономия».

Помимо основной программы важно чтобы наполнялась и факультативная, внеурочная часть: кружки, дополнительные занятия. Сейчас мы обсуждаем распространение программ по шахматам. Художественные, спортивные, научно-технические кружки должны быть в каждой школе.

Что еще очень важно отметить в повседневной работе учителей «на местах»: необходимо делать особый упор на выявление и поддержку одаренных детей, вовлекать школьников в олимпиадное движение.

В 2016/17 учебном году олимпиада была проведена по 24 предметам, в школьном этапе приняли участие свыше 6 млн обучающихся. Впервые были задействованы и школьники 4-х классов, которые состязались в знаниях по русскому языку и математике.

Показатель работы – высокие результаты международных олимпиад. На сегодняшний день каждый из 27 представителей нашей страны не остался без медали⁵. Блестящим было выступление российских школьников на олимпиаде по физике: все 5 членов сборной команды страны стали обладателями золотых медалей. Настоящей сенсацией олимпиады по химии стала абсолютная победа российского школьника Жигалина Александра Андреевича из Москвы, который стал лучшим химиком мира.

Успешным было выступление сборной по информатике с 3-м местом по количеству набранных среди 82 стран-участниц. В пятерку сильнейших входят наши сборные по географии и биологии.

Олимпийский сезон еще не завершен, но уже очевидно, что поиск и поддержка талантливых детей, «самородков» – это именно ваша заслуга на местах. Нам есть чем гордиться, спасибо за работу, которая ведется в данном направлении.

⁵ 27 медалей: 11 золотых, 12 серебряных и 4 бронзовых

В продолжение обсуждения глобальных направлений деятельности возвращаюсь ко встрече Президента с классными руководителями. В своей речи он отметил, что «получить знания – это непросто, но это всё-таки вторичное по сравнению с воспитанием человека, с тем, чтобы он должным образом относился и к себе самому, и к своим друзьям, и к семье, и к Родине. Это абсолютно фундаментальные вещи».

Всесторонняя поддержка и реализация государственной молодежной политики, а также стратегии развития воспитания подрастающего поколения может и должна всецело проводиться именно в регионах, на местах. Эта работа подразумевает большой комплекс задач по гражданскому, патриотическому и духовно-нравственному воспитанию, профориентации, формированию культуры здорового образа жизни, своевременному выявлению и профилактике девиантного поведения.

Для эффективного решения последней задачи Минобрнауки совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти разработана Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года.

Утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации № 520-р от 22 марта 2017 г. Концепция определяет приоритет раннего предупреждения правонарушений несовершеннолетних, что предусматривает обеспечение создания благоприятных условий для социального развития несовершеннолетних, раскрытие и усиление их положительных личностных ресурсов до возникновения реальной угрозы совершения ими правонарушений.

С целью создания таких условий в план мероприятий по реализации Концепции включены мероприятия по решению обозначенного комплекса задач в тесной взаимосвязи со стратегией развития воспитания подрастающего поколения.

Для вовлечения школьников в общественно-полезную деятельность созданы детские общественные объединения, например, «Российское движение школьников». В каждом субъекте Российской Федерации определены пилотные школы. Вместе с тем, любая образовательная организация, а также каждый школьник нашей страны на добровольных началах может принять участие в деятельности РДШ и ее проектах. Организация способствует постоянной занятости детей и молодежи, развивая гражданскую активность, вовлекая школьников в добровольческие практики, реализацию волонтерских акций.

На нынешнем этапе развития организации необходимо продолжить работу по выстраиванию эффективного взаимодействия на региональном и муниципальном

уровне между органами государственной власти, региональными советами РДШ и школами. И для этого, в первую очередь, необходимо совместно с региональными советами заложить развитие деятельности РДШ в региональную программу развития воспитания и региональные планы мероприятий по реализации Стратегии развития воспитания, предусмотрев финансовую и организационную поддержку мероприятий по основным направлениям деятельности организации, а также участие представителей субъекта в общероссийских и окружных проектах.

Завершается работа по разработке Концепции развития психологических служб в образовании, мы планируем ее рассмотрение на следующем заседании коллегии Минобрнауки. В рамках реализации Концепции мы планируем реализовать целый комплекс мер, направленный на обеспечение качества и доступности психологической помощи всем участникам образовательного процесса, на нормирование труда педагогов-психологов в зависимости от направленности их работы и уровня образовательной организации. Наш Министр Ольга Юрьевна неоднократно подчёркивала, что психолог должен быть в каждой образовательной организации.

Требуется активизировать работу по проекту «Российский родительский университет», который направлен на повышение эффективности вовлечения родителей в образование путем создания системы профессиональной помощи родителям в воспитании детей. В 2016 году осуществляли свою работу более 6 000 консультационных центров.

Основными задачами по реализации молодежной политики в 2017 году является увеличение доли молодежи от 14 до 23 лет, участвующей в гражданско-патриотических мероприятиях до 80%.

Также важно увеличить количество школьников, занимающихся физической культурой и спортом.

Механизмом обеспечения занятости детей является система дополнительного образования, которая с 2017 года поддерживается через приоритетный проект «Доступное дополнительное образование для детей». Наша цель: обеспечение к 2020 году охвата не менее 70 – 75% детей и не менее 50% детей с ОВЗ и инвалидностью в возрасте от 5 до 18 лет качественными дополнительными общеобразовательными программами. Реализация приоритетного проекта осуществляется через финансирование региональных систем дополнительного образования, а для создания условий для детей-инвалидов - через программу «Доступная среда».

Ряд контрольных точек приоритетного проекта связан с созданием детских технопарков «Кванториум».

Выделены следующие характеристики современных региональных систем дополнительного образования детей:

- в структуре сети организаций дообразования детей в каждом регионе в качестве ядра определен региональный модельный центр, обеспечивающий реализацию соответствующих программ, а также функции методического и ресурсного центра⁶;

- при реализации дополнительных образовательных программ применяются механизмы сетевого взаимодействия образовательных организаций разных типов, в том числе профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, организаций спорта, культуры, научных организаций, общественных организаций и организаций реального сектора экономики;

- сформированы механизмы и условия для обеспечения детям из сельской местности доступа к современным и вариативным дополнительным общеобразовательным программам;

- в системе дообразования детей работают механизмы непрерывного развития профессионального мастерства и уровня компетенций педагогов;

- применяются современные организационные и финансово-экономические механизмы управления и развития региональной системы дополнительного образования детей;

- функционирует общедоступный информационный портал с региональными и муниципальными сегментами по дополнительным общеобразовательным программам⁷.

Еще раз повторю, что мы очень большое внимание уделяем дополнительному образованию. Сегодня в каждой школе обязательно должен быть минимум из пяти кружков: шахматный, спортивный, литературный, музыкальный и научно-технический.

Для нас важно обеспечить доступность дополнительного образования для каждого ребенка – имею ввиду и детей, проживающих в сельской местности, и детей в трудной жизненной ситуации.

Обеспечение доступности образования детям с ОВЗ и инвалидностью – один из приоритетов государственной политики в сфере образования. Ведётся работа по протраиванию вертикали непрерывного образования этой категории обучающихся - от ранней помощи и дошкольного образования до получения профессии.

Хочу подчеркнуть, что развитие этой сферы образования должно идти в двух взаимодополняющих направлениях - сохранение и развитие сети специальных

⁶ Модельный центр дополнительного образования детей может быть реализован, в том числе на базе детских технопарков «Кванториум», центров выявления и поддержки одаренных детей типа «Сириус» или иных организаций

⁷ Портал позволяет семьям выбирать образовательные программы, соответствующие запросам, уровню подготовки и способностям детей с различными образовательными потребностями и возможностями (в том числе находящимися в трудной жизненной ситуации), обеспечивающий возможность проектирования индивидуальных образовательных траекторий ребенка.

групп, классов, школ, реализующих адаптированные образовательные программы, и продуманное и подготовленное развитие инклюзивного образования. Важно, что для ребёнка с ОВЗ, в какой бы организации он не учился, должны быть созданы специальные условия обучения.

В Приморском крае довольно развёрнутая и стабильная сеть специализированных школ - 29 отдельных образовательных организаций, реализующих адаптированные образовательные программы для всех категорий детей с ОВЗ, и развивается сеть инклюзивных школ. И хотя Приморский край участвует в программе «Доступная среда» только с 2014 года, за это время субсидии из федерального бюджета с поддержкой из регионального бюджета получили 99 школ и 4 детских сада. На это было выделено за 3 года почти 164 млн. рублей из федерального бюджета. По итогам прошлого года доля образовательных организаций Приморского края, в которых созданы условия для обучения детей-инвалидов, составила 19,2%. Это несколько ниже среднероссийского показателя. В этом году в программе участвуют ещё 15 школ, 3 детских сада и 1 организация дополнительного образования. Размер субсидии в этом году составил 35 млн. рублей. Задача, которая стоит перед регионами, - к 2020 году обеспечить 100% доступность дошкольного образования детям инвалидам в возрасте от 1,5 до 7 лет, и 100% доступность школьного образования. Я говорю не о 100% доступности зданий (хотя к этому надо стремиться), а о 100% доступности образовательной услуги. По данным федерального сегмента электронной очереди по состоянию на 1 июля 2017 г. численность детей с ОВЗ, не обеспеченных местом в дошкольных группах, составляет в Приморском крае 69 детей, то есть Приморский край входит в пятерку регионов с самой большой очередностью в детские сады этой категории детей. И не полностью решена проблема с общим образованием детей с ОВЗ - в прошлом году по каким-то причинам не обучалось в школах 100 детей Приморского края. Надеюсь, что эти причины выяснены и устранены и с 1 сентября всем детям с ОВЗ будет обеспечена возможность получать образование.

Подводя итог, хочу еще раз обратить внимание, что в системе образования множество направлений, которые требуют тех или иных перемен, совершенствования. Министерство всегда открыто к диалогу, нам важно слышать ваше мнение по всем вопросам.